



Νέα ψηφιακή εποχή για τη ΔΕΥΑΣ – Παρουσιάστηκε η υπηρεσία mySmartville – σύστημα τηλεμετρίας ψηφιακών υδρομέτρων

Πραγματοποιήθηκε χθες, Τρίτη 22 Σεπτεμβρίου 2026, στο Δημαρχιακό Μέγαρο Σπάρτης, παρουσία του Δημάρχου Σπάρτης κ. Μιχαήλ Βακαλόπουλου, η παρουσίαση της νέας ψηφιακής υπηρεσίας **mySmartville**, που έρχεται να εκσυγχρονίσει την εξυπηρέτηση των καταναλωτών της ΔΕΥΑΣ και παράλληλα να προσφέρει σημαντικά εργαλεία στο προσωπικό της Επιχείρησης για την καλύτερη διαχείριση του δικτύου ύδρευσης.

Στην παρουσίαση παρευρέθηκαν ο Πρόεδρος της ΔΕΥΑΣ κ. Δημήτριος Αρβανίτης, η Αντιπρόεδρος της ΔΕΥΑΣ κ. Ευγενία Σοφού-Παπαστάθη, ο Διευθυντής της ΔΕΥΑΣ κ. Ηλίας Τρακάκης, ο Προϊστάμενος της Τεχνικής Υπηρεσίας κ. Δημήτριος Κουραντής, ο Προϊστάμενος Συνεργείων κ. Ιωάννης Ηλιόπουλος και το στέλεχος Μηχανογράφησης κ. Παναγιώτης Κανάκης, καθώς και οι Αντιδήμαρχοι του Δήμου Σπάρτης κ. Άγγελος Αντωνάκος, κ. Δημήτριος Γιαννόπουλος και κ. Θεοφάνης Λάζαρης.

Τη νέα υπηρεσία παρουσίασαν από την εταιρεία **IANIC** η κα. Κρίνα Μαθιουδάκη και ο κ. Θεόφιλος Αρμενιάκος, καθώς και από την εταιρεία **Olympios Group** ο κ. Γεώργιος Κασπαριάν, αναλύοντας τις δυνατότητες που προσφέρει η νέα ψηφιακή λύση τόσο στους καταναλωτές όσο και στο προσωπικό της ΔΕΥΑΣ.

Ο καταναλωτής έχει τη ΔΕΥΑΣ στο κινητό του

Μέσω του **mySmartville**, ο καταναλωτής μπορεί από το smartphone του να έχει άμεση πρόσβαση στις υπηρεσίες της ΔΕΥΑΣ και να ενημερώνεται για όλα όσα αφορούν την παροχή και την κατανάλωση νερού.

Μπορεί να βλέπει την κατανάλωσή του, τους λογαριασμούς και το ιστορικό του, να ενημερώνεται για διακοπές υδροδότησης, να λαμβάνει ειδοποιήσεις και να πραγματοποιεί ηλεκτρονικά τις πληρωμές του.

Παράλληλα, σε περίπτωση προβλήματος, μπορεί εύκολα να ενημερώνει τη ΔΕΥΑΣ από το κινητό του, δίνοντας στην υπηρεσία τη δυνατότητα να γνωρίζει άμεσα το σημείο και το είδος του προβλήματος.

Έτσι, η επικοινωνία του πολίτη με τη ΔΕΥΑΣ γίνεται πιο γρήγορη, απλή και άμεση.

Ψηφιακός χάρτης του δικτύου ύδρευσης

Ιδιαίτερο ενδιαφέρον είχε και η παρουσίαση των δυνατοτήτων που θα έχει το προσωπικό της ΔΕΥΑΣ μέσα από την πλατφόρμα.

Για πρώτη φορά δίνεται η δυνατότητα να δημιουργηθεί και να υπάρχει συγκεντρωμένη σε ψηφιακή μορφή η εικόνα του δικτύου ύδρευσης της περιοχής ευθύνης της Επιχείρησης.

Στον ψηφιακό χάρτη μπορούν να αποτυπωθούν οι **αγωγοί του δικτύου, τα αντλιοστάσια, οι πυροσβεστικοί κρουνοί και γενικότερα οι βασικές υποδομές ύδρευσης**, ώστε το προσωπικό να γνωρίζει με ακρίβεια πού βρίσκονται.

Η δυνατότητα αυτή αποκτά ιδιαίτερη σημασία για τις περιοχές των πρώην Δήμων που εντάχθηκαν στη ΔΕΥΑΣ τα τελευταία 14 χρόνια, καθώς, όπως επισημάνθηκε κατά την παρουσίαση, σε αρκετές από αυτές δεν είχε πραγματοποιηθεί μέχρι σήμερα ολοκληρωμένη χαρτογράφηση του δικτύου ύδρευσης.

Με τη νέα ψηφιακή καταγραφή, η ΔΕΥΑΣ αποκτά σταδιακά μια ενιαία εικόνα των υποδομών της, γεγονός που μπορεί να διευκολύνει σημαντικά το έργο των συνεργείων, τον εντοπισμό βλαβών, τις εργασίες συντήρησης και τον σχεδιασμό των απαραίτητων παρεμβάσεων.

Το νερό είναι πολύτιμο και δεν πρέπει να χάνεται

Πίσω όμως από την τεχνολογία και την ψηφιακή μετάβαση υπάρχει ένας πολύ συγκεκριμένος και ουσιαστικός στόχος:

το νερό, το πολυτιμότερο δημόσιο αγαθό, να μην χάνεται άσκοπα.

Η περίοδος που διανύουμε, με τη λειψυδρία και τις ολοένα μεγαλύτερες πιέσεις στους υδατικούς πόρους, επιβάλλει να αντιμετωπίσουμε τη διαχείριση του νερού με μεγαλύτερη υπευθυνότητα, καλύτερη οργάνωση και σύγχρονα εργαλεία.

Κάθε διαρροή που εντοπίζεται έγκαιρα, κάθε βλάβη που αντιμετωπίζεται γρηγορότερα και κάθε σταγόνα νερού που εξοικονομείται έχει σημασία.

Η ΔΕΥΑΣ καλείται τα επόμενα χρόνια να αντιμετωπίσει σημαντικές προκλήσεις στον τομέα της ύδρευσης. Η κλιματική αλλαγή, η παρατεταμένη ανομβρία και η λειψυδρία καθιστούν αναγκαία τη συνετή και αποτελεσματική διαχείριση κάθε διαθέσιμου υδατικού πόρου.

Το **mySmartville** αποτελεί ένα ακόμη εργαλείο προς αυτή την κατεύθυνση. Με τη βοήθεια της τεχνολογίας, τη σωστή ενημέρωση των πολιτών και την καλύτερη γνώση και διαχείριση του δικτύου, μπορούμε να περιορίσουμε τις απώλειες και να προστατεύσουμε το νερό.

Γιατί το νερό δεν είναι ανεξάντλητο. Είναι ευθύνη όλων μας να το προστατεύσουμε.